

1		2				3			
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušenia dodávky vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...
281	2	64	237	48	12	116	35	197	62
99,29%	0,71%	17,73%	65,65%	13,30%	3,32%	28,29%	8,54%	48,05%	15,12%

